

## BESCHWERDEWEG IM ZENTRUM KOHLFIRST INTERN

1. Ihre erste Ansprechperson ist immer die Abteilungsleitung der jeweiligen Wohngruppe:
  - Geschützte Wohngruppe Erdgeschoss: 052 647 11 80  
vakant
  - Geschützte Wohngruppe 1. Stock: 052 647 11 70  
Herr David von Webern
  - Wohngruppe 1. Stock: 052 647 11 89  
Herr Sven Petz
  - Wohngruppe 2 Stock: 052 647 11 90  
Frau Sonja Bächtold
  
2. Kann Ihnen die Abteilungsleitung nicht weiterhelfen wenden Sie sich bitte an die Geschäftsführung:
  - Frau Sylke Meyer 052 647 11 12  
Geschäftsführung
  - Frau Tina Krüger 052 647 11 31  
Stv. Geschäftsführung
  - Herr Manuel Hammann 052 647 11 13  
PDL/Stv. Geschäftsführung
  
3. Sollte es, nach dem Gespräch mit der Geschäftsführung, noch offene Fragen oder Anliegen haben, ist der Vorstand des Zweckverbandes zuständig:
  - Herr Markus Späth-Walter (Präsident) 052 659 28 89

## EXTERNE AUFSICHTSBEHÖRDEN

4. Die nächstmögliche Ansprechperson ist die Präsidentin des Bezirksrats Andelfingen:
  - Frau Catherine Nägeli Diethelm 052 304 32 00
  
5. Gerne dürfen Sie sich auch an die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) in Zürich wenden:
  - Telefon 058 450 60 60
  
6. Eine weitere Möglichkeit ist die Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) Winterthur und Andelfingen
  - Telefon 052 267 56 42